



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SAMUEL & SONS

Dernière mise à jour : 4 mai 2021

Cette politique de confidentialité explique en détail comment nous recueillons, utilisons et divulguons vos données personnelles. Veuillez lire attentivement ce document avant de nous soumettre des données personnelles.

<u>1. INFORMATIONS GÉNÉRALES</u>	<u>1</u>
<u>2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ET À QUELLES FINS LES UTILISONS-NOUS?</u>	<u>1</u>
<u>3. QUELLES DONNÉES TECHNIQUES (NON PERSONNELLES) RECUEILLONS-NOUS?</u>	<u>3</u>
<u>4. COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS AVEC VOUS?</u>	<u>3</u>
<u>5. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?</u>	<u>4</u>
<u>6. COMMENT PARTAGEONS-NOUS ET DIVULGUONS-NOUS VOS DONNÉES?</u>	<u>4</u>
<u>7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES?</u>	<u>5</u>
<u>8. QUELS DROITS AVEZ-VOUS À L'ÉGARD DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?</u>	<u>5</u>
<u>9. NOS COORDONNÉES</u>	<u>6</u>

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

1.1 À propos de la **politique de confidentialité**. Cette politique de confidentialité Samuel & Sons (la « **politique de confidentialité** ») régit le traitement des données personnelles recueillies auprès des personnes physiques (« **vous** » et « **vous** ») par l'intermédiaire du site Web <https://samuelandsons.com>, du nom de domaine et des services en rapport (collectivement, le « **site Web** »). La politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web, applications, logiciels, produits ou services tiers qui s'intègrent au site Web ou qui sont liés au site Web.

1.2 **Propriétaire du site web**. Le site Web est détenu et exploité par Samuel & Sons Passementerie, inc. ayant une adresse commerciale enregistrée au 983 Third Avenue, New York, NY 10022, les États-Unis et leurs filiales nommées à la fin de la politique de confidentialité (« **nous** » ou « **notre** »). Nous utilisons le site Web pour fournir des informations sur nos produits et services de passementerie et pour vous donner accès à votre compte d'utilisateur qui vous permet d'examiner et de suivre vos commandes, de choisir nos produits et de recevoir des informations sur nos produits et services.

1.3 **Notre rôle en tant que contrôleur de données**. Nous agissons en qualité de contrôleur de données en ce qui concerne les données personnelles traitées sur le site Web aux termes de lois applicables en matière de protection des données, y compris la Loi de 2018 sur la protection des données du Royaume-Uni et le Règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD).

1.4 **Votre consentement**. Avant de soumettre des données personnelles sur le site Web, nous vous encourageons à lire cette politique de confidentialité qui est disponible sur le site Web pour comprendre sur quelles bases juridiques (autres que votre consentement) nous fondons le traitement de vos données personnelles. Dans certains cas, si la loi applicable l'exige, nous pouvons chercher à obtenir votre consentement éclairé pour le traitement de vos données personnelles. Par exemple, votre consentement peut être nécessaire si : (i) nous avons l'intention de recueillir d'autres types de données personnelles qui ne sont pas mentionnées dans cette politique de confidentialité; (ii) nous aimerions utiliser vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas spécifiées dans cette politique de confidentialité; ou (iii) nous aimerions transférer vos données personnelles à des tiers qui ne sont pas répertoriées dans cette politique de confidentialité.

1.5 **Enfants**. Le site Web n'est pas commercialisé et ne doit pas être utilisé par les enfants. Nous ne recueillons pas intentionnellement les données personnelles des enfants. Si vous, en tant que parent ou tuteur légal d'un enfant, vous savez que l'enfant nous a soumis ses données personnelles, veuillez nous contacter immédiatement. Nous supprimerons les données personnelles de votre enfant de nos systèmes sans délai indu.

1.6 **Durée et résiliation**. Cette politique de confidentialité entre en vigueur à la date d'entrée en vigueur indiquée en haut de la politique de confidentialité et demeure valide jusqu'à ce que nous terminions ou que nous les actualisons.

1.7 **Amendements**. La Politique de confidentialité peut être modifiée de temps à autre pour faire face aux changements apportés aux lois, aux règlements et aux normes de l'industrie. Nous vous encourageons à consulter notre politique de confidentialité pour rester informé. Pour tous changements importants apportés à la Politique de confidentialité ou, le cas échéant, par la loi applicable, nous pouvons demander votre consentement.

2. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES RECUEILLONS-NOUS ET À QUELLES FINS LES UTILISONS-NOUS?

2.1 **Sources de données personnelles.** Nous obtenons vos données personnelles auprès des catégories suivantes de sources :

- **Directement de vous :** Par exemple, si vous nous soumettez certaines données personnelles directement lors de l'enregistrement de votre compte d'utilisateur ou de notre contact;
- **Directement ou indirectement par le biais de votre activité sur le site :** Lorsque vous utilisez le site Web, nous recueillons automatiquement des informations techniques sur votre utilisation du site Web; et
- **de tiers :** Nous pouvons recevoir des informations vous concernant de tiers à qui vous avez déjà fourni vos données personnelles, si ces tiers ont une base légale pour nous divulguer vos données personnelles.

2.2 **Types et fins des données personnelles.** Nous respectons les principes des données strictement nécessaires cela signifie que nous recueillons seulement un minimum de données personnelles par l'intermédiaire du site Web qui est nécessaire pour assurer la bonne fourniture du site Web tel que décrit ci-dessous. Nous utilisons vos données personnelles à des fins limitées, spécifiées et légitimes explicitement mentionnées dans cette politique de confidentialité. Nous ne nous faisons pas vos données personnelles à des fins différentes des fins pour lesquelles elles ont été fournies. Lors du traitement des données personnelles, nous nous assurons de le faire en nous appuyant sur la base juridique disponible. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons ci-dessous.

- **Enregistrement de votre compte d'utilisateur.** Lorsque vous enregistrez votre compte d'utilisateur sur le site Web, nous recueillons votre emplacement, numéro de client, prénom, nom de famille, numéro de téléphone, adresse e-mail et mot de passe. Lorsque vous enregistrez votre compte d'utilisateur avec nous, nous recueillons le nom de votre entreprise, numéro d'enregistrement de l'entreprise, numéro d'impôt ou numéro de TVA, la nature de votre entreprise, le type de votre entreprise, nom de contact, adresse e-mail, numéro de téléphone, et mot de passe. Nous utilisons ces informations pour vous inscrire et vous tenir au courant, activer votre accès au site Web, vous fournir les services demandés, vous contacter, si nécessaire, et tenir nos dossiers clients. Les bases juridiques sur lesquelles nous comptons sont « l'exécution d'un contrat avec vous », la poursuite de nos intérêts légitimes business » (c.-à-d., exploiter, analyser, croître et administrer le site Web), et « votre consentement » (pour les données personnelles facultatives). Nous gardons ces données jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte d'utilisateur.
- **Ordres.** Lorsque vous faites une commande pour nos produits et services, nous recueillons votre adresse de livraison et d'autres informations que vous décidez de fournir. Nous utilisons ces informations pour traiter vos commandes, vous livrer vos commandes et tenir nos dossiers clients. Les bases juridiques sur lesquels nous comptons sont « l'exécution d'un contrat avec vous » et « la poursuite de nos intérêts commerciaux légitimes » (c.-à-d. administrer notre entreprise). Nous stockerons ces données jusqu'à ce que vous nous demandiez de supprimer votre compte d'utilisateur, à moins que nous n'ayons besoin de conserver vos dossiers clients pour la période requise par la loi.
- **Enquêtes.** Lorsque vous nous contactez par e-mail, nous recueillons votre nom, adresse e-mail, et toutes les informations que vous décidez d'inclure dans votre message. Nous utilisons ces données pour répondre à vos demandes. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons sont « la poursuite de nos intérêts commerciaux légitimes » (c.-à-d. pour croître et promouvoir notre entreprise) et « votre consentement » (pour les données personnelles facultatives). Nous gardons vos données personnelles jusqu'à ce que nous décidions de supprimer les anciens e-mails ou les billets de support.
- **Paiements.** Lorsque vous faites un paiement, il vous sera demandé de fournir vos informations de paiement qui dépendent du fournisseur de paiement choisi (comme votre nom, numéro de carte de crédit, date d'expiration, code de sécurité et adresse de facturation). Veuillez noter que nous ne traiterons pas les paiements - cela est fait par des processeurs de paiement tiers. Vos données de paiement sont utilisées pour traiter vos paiements et tenir à jour nos dossiers clients. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons sont « l'exécution d'un contrat », la poursuite de nos intérêts commerciaux légitimes (c'est-à-dire l'administration de notre entreprise) et le « respect de nos obligations légales ». Nous gardons vos données personnelles aussi longtemps que l'exige la loi.
- **Adresse IP.** Lorsque vous utilisez le site Web, nous ou nos fournisseurs de glace servie analytique tiers (comme expliqué dans la section 3 ci-dessous) recueillons votre adresse IP. Nous utilisons votre adresse IP pour analyser les aspects techniques de votre utilisation du site Web, prévenir la fraude et l'abus du site Web, assurer la sécurité du site Web et adapter le site Web à votre emplacement. La base juridique sur laquelle nous comptons lors du traitement de votre adresse IP est de « poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes » (c'est-à-dire d'analyser et de protéger le site Web). Nous gardons vos données personnelles aussi longtemps qu'elles sont nécessaires à des fins analytiques.

Commented [1]: On peut supprimer cette ligne ? ça n'a pas de sens pour nous.

Commented [2R1]: Dans le cadre du GDPR, vous devez supprimer toutes les données personnelles de vos systèmes dès qu'elles ne sont plus nécessaires aux fins prévues. Ainsi, si une personne vous contacte et vous répondez à cette personne, vous ne devriez pas garder ses coordonnées par la suite « juste au cas où ».

- **Cookies.** Lorsque vous naviguez sur le site Web, nous recueillons vos données relatives aux cookies. Pour plus d'informations sur les fins pour lesquelles nous utilisons des cookies, veuillez consulter notre politique de [cookies](#). Il explique également combien de temps vos cookies sont valides. Les bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons sont « la poursuite de nos intérêts commerciaux légitimes » (c'est-à-dire pour analyser et promouvoir notre entreprise) et « votre consentement » (pour les cookies non essentiels).
- **Formes.** Lorsque vous remplissez les formulaires disponibles sur le site Web (p. ex., formulaire de demande de crédit commercial ou certificat de revente), nous recueillons vos données personnelles pertinentes à ce formulaire, telles que votre nom complet, votre nom de négociation, votre numéro de téléphone, votre numéro de télécopieur, vos adresses électroniques, vos renseignements sur votre entreprise, votre adresse, vos coordonnées (nom, titre, adresse), vos numéros de commande et toute autre information que vous décidez de fournir ou qui est nécessaire pour remplir le formulaire. Nous utilisons ces informations pour traiter vos formulaires, vous contacter, si nécessaire, et de maintenir nos dossiers clients. Les bases juridiques sur lesquelles nous comptons sont « l'exécution d'un contrat avec vous » et la poursuite de nos intérêts commerciaux légitimes (c'est-à-dire administrer notre entreprise). Nous conserverons ces données jusqu'à ce que vous cessiez d'être notre client, à moins que nous n'ayons besoin de conserver nos dossiers d'affaires pour la période requise par la loi.

2.3 **Données sensibles.** Nous ne recueillons ou n'avons accès à aucune catégorie spéciale de données personnelles (« données sensibles ») de votre part, sauf si vous décidez, à votre discrétion, de nous fournir ces données. Les données sensibles sont des informations qui se rapportent à votre santé, génétique, biométrie, croyance religieuse et politique, origine raciale, appartenance à une association professionnelle ou professionnelle, ou orientation sexuelle.

2.4 **Refus de fournir des données personnelles.** Si vous refusez de nous fournir vos données personnelles lorsque nous les demandons, il se peut que nous ne puissions pas effectuer l'opération demandée et que vous ne soyez pas en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du site Web, de recevoir nos produits et services, ou d'obtenir notre réponse. Veuillez nous contacter immédiatement si vous pensez que les données personnelles que nous recueillons sont excessives ou non nécessaires aux fins prévues.

3. QUELLES DONNÉES TECHNIQUES (NON PERSONNELLES) RECUEILLONS-NOUS?

3.1 **Enregistrer les fichiers et les données analytiques.** Afin d'analyser votre utilisation du site Web, nous et notre fournisseur de services d'analyse Google Analytics recueillons automatiquement certaines données techniques non personnelles sur votre utilisation du site Web. Ces données ne nous permettent pas, ni à nous ni à Google, de vous identifier en tant que personnes en particulier. Les données non personnelles comprennent les informations suivantes :

- Votre activité sur le site Web (p. ex., quelles fonctionnalités vous utilisez, combien de temps vous passez sur différentes pages du site Web, combien de temps il faut au site Web pour charger et traiter vos demandes, et quelles erreurs se produisent);
- Type d'appareil;
- Le système d'exploitation de votre appareil;
- Type de navigateur;
- Adresses URL que vous visitez; et
- votre autre comportement en ligne.

3.2 **Vos commentaires.** Si vous nous contactez, nous sommes obligées de tenir des registres de toutes les questions, plaintes, recommandations, ou compliments faits par vous et toutes les réponses ultérieures. Dans la mesure du possible, nous enlevons toutes les données personnelles qui ne sont pas nécessaires à la tenue de tels dossiers.

3.3 **Fins des données techniques (non personnel).** Nous utilisons vos données techniques (non personnelles) aux fins suivantes :

- Pour analyser le type d'utilisateurs qui visitent le site Web;
- Examiner la pertinence, la popularité et le taux d'engagement du site Web;
- Enquêter et aider à prévenir les bogues, les problèmes de sécurité et les abus;
- Développer et fournir des fonctionnalités supplémentaires au site Web; et
- personnaliser le site Web en adaptant vos besoins techniques spécifiques (par exemple, ajuster la conception et la résolution de votre appareil).

3.4 **Données agrégées et déidentifiées.** Si nous combinons vos données non personnelles avec certains éléments de vos données personnelles et qu'une telle combinaison nous permet de vous identifier comme une personne naturelle, nous traiterons des données agrégées telles que des données personnelles et nous nous assurerons d'avoir une base juridique pour les traiter. Si vos données personnelles sont déidentifiées d'une manière qui ne peut plus être associée

Commented [3]: Veuillez insérer l'URL de votre politique de cookies.

à une personne naturelle, elles ne seront pas considérées comme des données personnelles et nous pouvons les utiliser à des fins commerciales.

4. COMMENT COMMUNIQUONS-NOUS AVEC VOUS?

4.1 Bulletins d'information. Si nous avons votre adresse e-mail, nous pouvons, de temps en temps, vous envoyer un bulletin vous informant sur les derniers développements liés au site Web, nos produits et les offres spéciales. Vous recevrez nos bulletins dans les cas suivants :

- Si nous recevons votre consentement exprès (« opt-in ») pour recevoir des messages marketing; ou
- si vous vous abonnez volontairement à notre newsletter sur le site Web; ou
- si nous décidons de vous envoyer des informations étroitement liées aux services déjà utilisés ou aux produits achetés par vous.

4.2 Opting-out. Vous pouvez refuser de recevoir gratuitement nos communications commerciales en cliquant sur le lien « désabonner » inclus dans nos newsletters, en ajustant les paramètres de votre compte d'utilisateur ou en nous contactant directement.

4.3 Suivi pixels. Les bulletins envoyés par nous peuvent contenir des pixels de suivi qui nous permettent d'effectuer l'analyse de nos campagnes de marketing. Les pixels de suivi nous permettent de voir si vous avez ouvert la newsletter et sur quels liens vous avez cliqué. Nous utilisons ces informations pour conduire l'analyse et poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes.

4.4 Avis relatifs au service. Si nécessaire, nous vous enverrons des messages d'information importants, tels que les reçus de confirmation, les mises à jour de commandes, les informations de paiement, les e-mails techniques et autres mises à jour administratives. Veuillez noter que ces messages sont envoyés « si nécessaire » et qu'ils ne relèvent pas du cadre de la communication commerciale qui peut nécessiter votre consentement préalable. Vous ne pouvez pas vous retirer des avis liés au service.

5. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

5.1 Conservation des données personnelles. Nous stockons vos données personnelles dans nos systèmes uniquement aussi longtemps que ces données personnelles sont requises pour les fins décrites à la section 2 de cette politique de confidentialité ou jusqu'à ce que vous nous demandiez de supprimer vos données personnelles, selon la première. Une fois que vos données personnelles ne sont plus nécessaires à des fins primaires ITS et que nous n'avons pas d'autre base juridique pour les stocker, nous supprimons en toute sécurité vos données personnelles de nos systèmes.

5.2 Conservation des données techniques (non personnelles). Nous conservons les données non personnelles qui vous concernent aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la cette politique de confidentialité. Par exemple, nous pouvons le stocker pendant la période nécessaire pour que nous puissions poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes, effectuer des vérifications, nous conformer (et démontrer le respect) des obligations légales, régler les différends et faire respecter nos ententes.

5.3 Rétention comme l'exige la loi. Dans certains cas, la loi nous oblige à stocker vos données personnelles pendant un certain temps (p. ex., à des fins professionnelles ou comptables). Ainsi, nous gardons vos données personnelles pour la période stipulée par la loi applicable et les supprimons en toute sécurité dès l'expiration de la période de stockage requise.

6. COMMENT PARTAGEONS-NOUS ET DIVULGUONS-NOUS VOS DONNÉES?

6.1 Divulcation aux processeurs de données. De temps à autre, vos données personnelles sont divulguées à nos fournisseurs de services avec lesquels nous coopérons (nos processeurs de données). Par exemple, nous partageons vos données personnelles et non personnelles avec des entités qui nous fournissent certains services de support technique, tels que les services d'hébergement et de distribution de courriels. Nous ne vendons pas vos données personnelles à des tiers. La divulgation se limite aux situations où vos données personnelles sont requises aux fins suivantes :

- Assurer le bon fonctionnement du site Web;
- Assurer la livraison des produits et service commandé par vous;
- Vous fournir les renseignements demandés;
- Poursuivre nos intérêts commerciaux légitimes;
- Faire respecter nos droits, prévenir la fraude et les fins de sécurité;
- L'exécution de nos obligations contractuelles; ou
- si vous consentez préalablement à une telle divulgation.

6.2 Liste de nos processeurs de données. Nous utilisons un nombre limité de processeurs de données. Nous ne les choisissons que s'ils acceptent d'assurer un niveau adéquat de protection de vos données personnelles qui est compatible avec cette politique de confidentialité et les lois applicables en matière de protection des données. Les processeurs de données qui ont accès à vos données personnelles sont les :

- Notre fournisseur de services d'hébergement, de base de données et de stockage en nuage Amazon Web servi ces situés aux États-Unis;
- Notre fournisseur de services de newsletter MailChimp situé aux États-Unis;
- Notre fournisseur de services d'analyse Google Analytics situé aux États-Unis;
- Nos fournisseurs de services d'expédition Endicia, Royal Mail, UPS, Fedexet DHL;
- Nos fournisseurs de services de paiement Stripe et Authorize.net situés aux États-Unis;
- Notre fournisseur de logiciels de chat en direct pure Chat situé aux États-Unis; et
- Nos fournisseurs indépendants et consultants.

6.3 Divulgarion de données techniques (non personnelles). Vos données techniques (non personnelles) peuvent être divulguées à des tiers à quelque fin que ce soit. Par exemple, nous pouvons le partager avec des prospects ou des partenaires à des fins commerciales ou de recherche, pour améliorer le site Web, répondre aux demandes légales des autorités publiques ou de développer de nouveaux produits et services.

6.4 Demandes légales. Si nous sommes contactés par une autorité publique, nous pourrions avoir besoin de divulguer des informations vous concernant dans la mesure nécessaire pour atteindre un objectif d'intérêt public, comme la sécurité nationale ou l'application de la loi.

6.5 Successeurs. Dans le cas où le site Web est vendu en partie ou en partie, nous fournirons vos données personnelles à un acheteur ou à une entité successeur et demanderons au successeur de traiter vos données personnelles conformément à cette politique de confidentialité. Nous vous informerons de tout changement du contrôleur de données.

6.6 Vente de données personnelles. Nous ne vendons pas directement vos données personnelles à des tiers. Toutefois, certaines de vos données personnelles, y compris les identifier en ligne (p. ex., données générées par des cookies et adresses IP) peuvent être utilisées à des fins de publicité, de marketing et de monétisation (p. ex., publicité programmatique, ciblage, marketing tiers, profilage ou suivi inter-appareils). Pour vous assurer d'avoir une transparence et un contrôle complets sur vos données personnelles, nous vous offrons la possibilité de gérer vos données personnelles utilisées à des fins telles que décrites dans notre politique de [cookies](#).

6.7 Transferts internationaux. Certains de nos processeurs de données énumérés ci-dessus sont situés à l'extérieur du pays dans lequel vous résidez. Par exemple, si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), nous pourrions avoir besoin de transférer vos données personnelles à des juridictions extérieures à l'EEE. Dans le cas où il est nécessaire de faire un tel transfert, nous nous assurerons que la juridiction dans laquelle se trouve le tiers bénéficiaire garantit un niveau adéquat de protection pour vos données personnelles ou nous concluons un accord de traitement des données avec le tiers concerné qui assure une telle protection. Nous ne transférerons pas vos données personnelles à l'échelle internationale si aucun niveau de protection approprié ne peut être accordé.

Commented [4]: Veuillez insérer l'URL de votre politique de cookies.

7. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

7.1 Nos mesures de sécurité. Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité organisationnelle et technique de l'information pour protéger vos données personnelles contre les pertes, les abus, l'accès non autorisé et la divulgation. Les mesures de sécurité que nous avons prises comprennent :

- Contrôle d'accès;
- Réseaux sécurisés;
- protocole SSL;
- Cryptage;
- Mots de passe forts;
- L'anonymisation des données personnelles (si possible); et
- Processeurs de données soigneusement sélectionnés.

7.2 Faillies de sécurité. Bien que nous mettions tous nos efforts pour protéger vos données personnelles, étant donné la nature des communications une technologie de traitement de l'information et l'Internet, nous ne pouvons pas être responsables de toute destruction illégale, perte, utilisation, copie, modification, fuite, et falsification de vos données personnelles qui a été causée par des circonstances qui sont au-delà de notre contrôle raisonnable. En cas de violation grave, nous prendrons des mesures raisonnables pour atténuer la violation, comme l'exige la loi applicable. Notre responsabilité pour toute atteinte à la sécurité sera limitée dans la mesure la plus élevée permise par la loi applicable.

8. QUELS DROITS AVEZ-VOUS À L'ÉGARD DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?

8.1 **La liste de vos droits.** Vous avez le droit de contrôler la façon dont vos données personnelles sont traitées par nous en exerçant les droits énumérés ci-dessous (sauf si, dans des cas très limités, la loi applicable dit autrement):

- **Droit d'accès** : vous pouvez obtenir une copie de vos données personnelles que nous stockons dans nos systèmes et une liste des fins pour lesquelles vos données personnelles sont traitées ;
- **Droit à la rectification** : vous pouvez rectifier les données personnelles inexacts que nous détenons au sujet de vous ;
- **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)**: vous pouvez nous demander d'effacer vos données personnelles de nos systèmes;
- **Droit à la restriction** : vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles;
- **Droit à la portabilité des données** : vous pouvez nous demander de vous fournir une copie de vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible à la machine et de déplacer ces données personnelles vers un autre processeur;
- **Droit d'objection** : vous pouvez nous demander d'arrêter le traitement de vos données personnelles;
- **Droit au retrait du consentement**: vous avez le droit de retirer votre consentement, si vous en avez fourni un ;ou
- **Droit de plainte** : vous pouvez déposer votre plainte concernant notre traitement de vos données personnelles.

8.2 **Comment exercer vos droits?** Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par e-mail ou par la poste (vous pouvez trouver nos coordonnées à la fin de cette politique de confidentialité) et expliquer votre demande en détail. Afin de vérifier la légitimité de votre demande, nous pouvons vous demander de nous fournir un élément d'information d'identification qui nous permet de vous identifier dans notre système. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable, mais au plus tard 30 jours.

8.3 **Plaintes.** Si vous souhaitez déposer une plainte sur la façon dont nous traiterons vos données personnelles, nous vous demandons de nous contacter d'abord et d'exprimer vos préoccupations. Si nous recevons votre plainte, nous enquêterons et vous fournirons notre réponse dès que possible. Si vous n'êtes pas satisfait de l'issue de votre plainte, vous avez la possibilité de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

8.4 **Non-discrimination.** Nous ne faisons pas de discrimination à votre égard si vous décidez d'exercer vos droits. Cela signifie que nous ne refuserons pas (i) tout bien et services, (ii) vous facturer différents prix, (iii) refuser toute remise ou avantages, (iv) imposer des pénalités, ou (v) vous fournir des services de qualité inférieure.

9. NOS COORDONNÉES

Si vous avez des questions au sujet de cette politique de confidentialité ou de nos pratiques de protection des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

États-Unis (mondial)

Courrier électronique : info@samuelandsons.com

Adresse postale: Samuel & Sons 983 Third Avenue New York, NY 10022, Etats-Unis

Royaume-Uni

Courrier électronique : info@samuelandsons.co.uk

Adresse postale: Samuel and Sons Unit 3.13, Chelsea Design Centre Chelsea Harbour, London SW10 0XE, Royaume-Uni

France

Courrier électronique : france@samuelandsons.com

Adresse postale: Samuel & Sons Passementerie 72, rue du Faubourg Saint Honoré 75008 Paris France

[FIN]