

Conditions générales de vente applicables aux professionnels de la décoration

Commande

Toute commande passée à Samuel & Sons implique l'acceptation des conditions générales de vente de Samuel & Sons.

Les commandes peuvent être passées :

Pour la France :

- Par email : france@samuelandsons.com
- Sur le site internet : www.samuelandsons.com

Pour tout autre pays :

- Par email : info@samuelandsons.co.uk
- Sur le site internet : www.samuelandsons.com

Prix de vente

Les produits Samuel & Sons sont facturés en euros sur la base du tarif en vigueur au jour de la passation de la commande, Samuel & Sons se réservant expressément le droit de modifier ses tarifs à tout moment.

Les prix indiqués dans les tarifs sont « dépare usage » (ex works).

Pour toute commande livrable en France continentale, un montant forfaitaire de 15 € sera appliqué, correspondant à une participation aux frais de port et de préparation de commande.

Pour toutes les autres destinations, les commandes seront soumises aux frais de transport applicables au moment de la passation de la commande.

Sauf stipulation express, les produits sont expédiés par le transporteur choisi par Samuel & Sons. En cas d'expédition par un autre transporteur, le port sera à la charge du client.

Pour les produits vendus au mètre, le principe de facturation suivant s'appliquera : minimum de facturation d'un mètre linéaire, puis multiples de dix (10) centimètres.

Les éventuelles erreurs typographiques qui pourraient figurer dans les tarifs ne sauraient engager la responsabilité de Samuel & Sons. Les photographies et images figurant dans les documents commerciaux ne sont pas contractuelles.

Création de compte client

À réception de toute première commande, Samuel & Sons ouvre un compte client au nom du client.

Le client doit fournir toutes les informations nécessaires pour valider son existence juridique et légale (RIB, Kbis, numéro de TVA intracommunautaire, ...) ainsi que le formulaire d'ouverture de compte dûment rempli par ses soins.

Clause de territorialité

Sans préjudice des dispositions légales applicables, Samuel & Sons se réserve le droit de refuser de livrer des commandes vers des pays étrangers qui ne correspondent pas au pays d'origine du client en cas de distribution exclusive ou de contrat d'agent exclusive dans le pays où la livraison est requise.

E-Commerce

Le client reconnaît, sans préjudice des dispositions légales applicables, qu'il n'est pas autorisé par Samuel & Sons à commercialiser et/ou distribuer les produits qu'il a acquis sur son site internet ou un quelconque autre site internet dans la mesure où de tels actes seraient de nature à désorganiser déloyalement le réseau de vente de Samuel & Sons. En cas d'actes déloyaux effectués à son détriment, Samuel & Sons se réserve le droit de cesser tout approvisionnement du client et/ou de prendre à son égard toutes autres mesures adéquates.

Conditions de paiement

Toute première commande est payable en avance, sur la base d'une facture pro forma.

Sauf accord contraire, les factures sont payables à trente (30) jours fin de mois par LCR pour les clients situés en France continentale.

Pour tous les clients situés en dehors de la France, les factures sont payables à 30 jours fin de mois par virement bancaire sauf stipulation contraire de notre part.

Tout client n'ayant pas passé de commande pendant une période de douze mois sera considéré comme nouveau client.

Un acompte de cinquante pourcents (50%) est dû pour toute commande nécessitant une fabrication spéciale ou pour toute commande excédant six mille (6 000) euros hors taxes.

En cas de retard de paiement, Samuel & Sons pourra demander le règlement intégral de l'ensemble des factures émises, par échéance anticipée du terme. Les factures arrivées à échéance seront majorées d'une indemnité forfaitaire de quarante (40) euros par facture (articles L.441-9 et D.441-5 du Code de commerce). En cas de nécessité d'une mise en demeure, les frais de recouvrement correspondants donneront lieu à une majoration contractuelle égale à quinze pourcents (15%) des sommes dues, outre les intérêts légaux de retard.

L'existence d'un litige en cours relatif au règlement d'une facture ne dispense en aucun cas le client du règlement de ladite facture.

En cas de retard ou d'incident de paiement, Samuel & Sons se réserve le droit :

- de suspendre ou d'annuler les commandes en cours, sans préjudice de tous autres recours ;

- de modifier les conditions de paiement du client et de demander un paiement d'avance ou un acompte pour les commandes à venir.

Livraison

À réception des produits, le client se doit de procéder au contrôle et à la vérification des produits, au plus tard dans les trente (30) jours de leur réception et avant toute utilisation.

Si une livraison est faite par un tiers, il est de la responsabilité du client de s'assurer que les produits sont vérifiés à réception et sont conformes et en bon état. Il est conseillé au client d'adresser à ce tiers un échantillon du produit pour permettre le bon déroulement de tels contrôles.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée après découpe, confection ou usage des produits, ni si la réclamation est reçue au-delà de la période précitée de trente (30) jours. La responsabilité de Samuel & Sons est strictement limitée à la valeur des produits telle que facturée.

Aucune réclamation ne pourra être acceptée si les produits n'ont pas été vérifiés.

Les dates de livraison indiquées sur la confirmation de commande de Samuel & Sons sont indicatives et tout éventuel délai ne saurait permettre au client d'annuler sa commande, de refuser les produits ou de solliciter une quelconque indemnité.

Si l'état des produits n'est pas celui attendu pour les produits vendus en raison d'une mauvaise manipulation pendant le transport, le client est tenu d'en avertir le transporteur sur les documents de réception émis par ce dernier, ainsi que par écrit dans les conditions du Code de commerce. Toute réclamation concernant des dommages causés pendant le transport doit ainsi être faite par le destinataire au transporteur.

Le client doit en outre en avertir par écrit Samuel & Sons dans les quatorze (14) jours suivant la réception des produits. Passé ce délai de quatorze (14) jours, aucune réclamation ne sera recevable par Samuel & Sons.

Tous les produits voyagent expressément aux risques et périls du client.

Clause de réserve de propriété

SAMUEL & SONS CONSERVE LA PROPRIÉTÉ DES PRODUITS JUSQU'AU PAIEMENT EFFECTIF DE L'INTEGRALITÉ DU PRIX EN PRINCIPAL ET ACCESSOIRES PAR LE CLIENT.

Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances peut entraîner la revendication des produits par Samuel & Sons et l'obligation pour le client de les restituer. Ces stipulations ne font pas obstacle au transfert au client, dès la mise à disposition des produits aux fins de leur transport pour livraison, des risques de perte et de détérioration des produits vendus ainsi que des risques liés aux dommages qu'ils pourraient causer.

Fabrications spéciales

Les prix communiqués pour les fabrications spéciales sont des prix nets sur lesquels aucune remise complémentaire ne pourra être appliquée. Un acompte de cinquante pourcents (50%) sera demandé afin de lancer la mise en fabrication. Le délai indiqué lors de la commande court à partir de la confirmation de la commande et de la réception de cet acompte sur le compte bancaire de Samuel & Sons. Le solde devra être réglé avant expédition des produits.

Annulation de commande

Aucune annulation de commande ne peut être acceptée dès lors que les produits sont disponibles et que la commande a été préparée ou expédiée. Lorsque tel est le cas, le client doit se référer uniquement à la politique de retour des produits.

Pour toute commande dans le cadre de fabrications spéciales ou de produits faisant l'objet d'apprêt et/ou de traitement, aucune annulation de commande n'est possible.

Réservations

Les éventuelles réservations de produits sont valables pour une durée de dix (10) jours ouvrés. Les réservations non confirmées par écrit dans ce délai seront automatiquement annulées.

Retours

Le client doit contacter Samuel & Sons avant tout retour de produits, ceci dans le délai maximal de trente (30) jours à compter de la réception des produits. Aucun retour ne peut être effectué sans l'accord préalable et écrit de Samuel & Sons.

Pour tout retour non attribuable à Samuel & Sons, une indemnité de frais de restockage de vingt-cinq pourcents (25%) sera déduite de l'avoir établi à la réception des produits, lesquels doivent être retournés aux frais du client en parfait état de revente et dans leur emballage d'origine. Les produits doivent être retournés à l'adresse transmise par Samuel & Sons en mentionnant le numéro d'autorisation du retour et en joignant la copie de la facture initiale concernée.

Aucun retour de produit(s) ne peut être accepté pour les métrages inférieurs à dix (10) mètres ou pour les métrages ayant été coupés ou confectionnés.

Les produits qui ont fait l'objet d'un apprêt, d'un traitement ou d'une fabrication spéciale ne peuvent faire l'objet d'un retour.

Prêt à condition

Pour les produits prêtés à condition, tels que les embrasses, les rosaces, les glands, etc., une facture sera établie à l'expédition des produits et inscrite au compte du client.

Le prêt est accordé pour une période de trente (30) jours.

En cas de retour du prêt à condition, les produits doivent être retournés à l'adresse indiquée par Samuel & Sons en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine et dans le délai imparti de trente (30) jours.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Après vérification des produits, Samuel & Sons établira l'avoir correspondant au retour de prêt, après déduction des frais de l'envoi d'origine.

Conseils d'utilisation et garanties

Les produits sont garantis contre tout défaut de fabrication pendant une période d'un (1) an à compter de la date de la facture d'achat, dans le cadre d'une utilisation normale des produits et conformément aux conseils d'entretien.

Notre garantie est soumise aux conditions suivantes :

- Le client est seul juge du choix, de l'utilisation et de la mise en œuvre des produits et est seul responsable des conséquences qui en découlent. En conséquence, Samuel & Sons ne peut pas se substituer au client en ce qui concerne l'obligation du conseil envers le consommateur final.
- La description des produits dans les tarifs et catalogues est donnée à titre indicatif. Samuel & Sons se réserve le droit de modifier les caractéristiques de ses produits, en leur appliquant toute éventuelle modification tarifaire.
- Les largeurs et les raccords des produits sont indicatifs et peuvent varier légèrement de +/- cinq pourcents (5%) d'une fabrication à l'autre.
- La conformité des lots de teinture est assurée dans une fourchette de +/- cinq pourcents (5%).
- Lorsque des apprêts ou des traitements complémentaires sont effectués sur les produits à la demande du client, Samuel & Sons ne peut garantir les éventuels phénomènes secondaires qui peuvent apparaître à la suite de ces traitements. Tout traitement supplémentaire est à la charge du client. Samuel & Sons ne peut être tenue responsable des changements de qualité du produit liés aux traitements demandés par le client. Si le traitement est confié à un tiers, il doit être informé des conditions de garantie de Samuel & Sons et de toutes les prescriptions ci-dessus.

Attribution de compétence – Loi applicable

EN CAS DE LITIGE, LE TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS EST SEUL COMPETENT, NONOBTANT TOUTES CLAUSES CONTRAIRES FIGURANT DANS LES DOCUMENTS PRODUITS PAR LE CLIENT, QUELS QUE SOIENT LE LIEU DE LIVRAISON, LE MODE DE PAIEMENT, ET CECI MEME EN CAS D'APPEL EN GARANTIE OU DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

Sauf accord écrit contraire, toute commande entraîne de plein droit l'adhésion du client aux présentes conditions générales de vente, nonobstant toute stipulation contraire figurant dans les conditions générales d'achat ou documents commerciaux du client.

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française.